



NOVA BASSANO - RS

Corsan informa

Secretarias: Administração

Data de Publicação: 10 de setembro de 2019

Vimos por meio deste, informar que o atendimento ao público por meio telefônico na cidade de Nova Bassano sofrerá alterações a partir de 10/04/2019, passando a ser feito pelo Call Center 0800 646 6444.

Com base na Lei do Call Center - Decreto 6523/08, a AGERGS está cobrando da CORSAN que as ligações telefônicas sejam gravadas, que em todos os atendimentos seja fornecido um protocolo de atendimento único, que o atendimento seja feito 24 horas por dia, entre outras exigências. Por este motivo, gradativamente, a CORSAN desativará os telefones locais.

A CORSAN, ainda, disponibiliza outras formas de contato, como o App Corsan, que pode ser baixado diretamente da loja de serviços virtuais da Play Store ou similar. O site www.corsan.com.br, que além de diversos serviços tem o atendimento online. Além do atendimento presencial em horário comercial na unidade pólo de Nova Prata.