



*ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE NOVA BASSANO*

## **RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL**

Ano de referência: 2019

<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÃO RECEBIDAS</b>	3
<b>OS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uma solicitação de envio do carnê do IPTU por e-mail;</li><li>- Uma solicitação sobre o andamento de uma reclamação sobre o concurso fotográfico;</li><li>- Uma solicitação de negativa de débito municipal.</li></ul>
<b>PONTOS RECORRENTES</b>	Todas as solicitações foram encaminhadas ao setor responsável.
<b>PROVIDÊNCIAS ADOTADAS</b>	O setor responsável fez contato com as pessoas e foi tudo resolvido.